



CONDITIONS GÉNÉRALES

Alcool info service est un dispositif d'information et de prévention des risques relatifs à l'usage d'alcool. Ce dispositif est mis en œuvre par Santé publique France, l'Agence nationale de santé publique dans le cadre de sa mission de service public de prévention et de promotion de la santé (article L. 1413-1 du code de la santé publique).

Le présent site est le support de différents services d'information et de prévention mis en place par Alcool info service. Ces services comprennent :

- Des forums de discussion publique entre usagers du site (plus d'information sur charte du site)
- Un service de chat individuel confidentiel entre un usager du site et un professionnel d'Alcool info service (plus d'information sur charte du site)
- Une rubrique d'actualités publiques, avec la possibilité pour l'utilisateur de laisser un commentaire (plus d'information sur charte du site)
- Un service de « questions-réponses » respectant la vie privée des usagers de ce service (plus d'information sur charte du site)
- Un service d'écoute téléphonique comportant notamment la possibilité pour les personnes qui le souhaitent d'un service de rappel par les écoutants

Par ailleurs, Santé publique France pourra proposer à certains usagers de participer à des expérimentations ponctuelles de nouveaux services de soutien ou à des enquêtes en santé publique ou de satisfaction.

PROTECTION DES CONTENUS DU SITE ALCOOL INFO SERVICE

Les contenus mis en ligne sur le site alcool-info-service.fr sont protégés par le droit d'auteur et notamment par les articles 122-4 et 122-5 du code de la propriété intellectuelle.

Ainsi, la reproduction de ces contenus est conditionnée à l'accord préalable du directeur de la publication ou, pour les citations et les extraits courts, à la mention explicite de la source.

LES CONTENUS PROPOSÉS PAR LES UTILISATEURS

Les utilisateurs sont invités dans différentes rubriques à proposer des contenus destinés à être publiés sur le site. Toutes les contributions font l'objet d'une validation *a priori* par les modérateurs de Santé publique France selon les règles et les procédures définies dans la charte du site.

LE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Services et données à caractère personnel

Les services proposés par Alcool info service veillent à préserver l'anonymat des utilisateurs.

Toutefois, certains services peuvent nécessiter, pour leur bon fonctionnement, la conservation de données personnelles.

Ainsi, les services de forums, de témoignages, de réactions à l'actualité et de questions réponses nécessitent la création d'un compte utilisateur requérant l'enregistrement d'une adresse mail. Cette adresse mail et les informations associées à votre compte seront conservées jusqu'à votre désinscription. Le service de chat conservera les informations enregistrées pendant une durée de trois ans. Le service de rappel nécessitera la conservation de données de contact telles qu'une adresse mail ou un numéro de téléphone qui n'excèdera pas un an après l'exécution du service.

Outre la fourniture du service, ces données pourront être utilisées dans le cadre de sollicitations ponctuelles pour participer à des enquêtes en santé publique ou de satisfaction. Ces enquêtes seront élaborées dans des conditions protégeant votre vie privée.

Les données sont traitées par les agents de Santé publique France ou, dans la limite strictement nécessaire à l'accomplissement de la tâche qui leur est confiée, par des prestataires de Santé publique France, dans des conditions de sécurité conformes aux exigences de la Loi informatique et libertés. Aucune information n'est collectée ou publiée à l'insu des utilisateurs.

Exercice de vos droits

Vous pouvez exercer votre droit d'opposition au traitement de vos données à caractère personnel auprès du webmaster du site via le formulaire de contact pour les autres services.

Vous pouvez également exercer votre droit d'accès, de rectification, de suppression et de limitation au traitement de vos données selon ces mêmes modalités.

Compte tenu des procédures mises en place pour minimiser le risque d'identification des utilisateurs, l'exercice de ces droits est réalisé dans la limite de notre possibilité à s'assurer de l'identité entre le demandeur et les données de l'utilisateur. Des informations complémentaires pourront vous être demandées pour vérifier cette correspondance.

Pour plus d'information sur le traitement de vos données, vous pouvez contacter le Délégué à la protection des données de Santé publique France en écrivant à dpo@arobase.santepubliquefrance.fr

En cas de réclamations à l'encontre de Santé publique France, vous pouvez adresser vos plaintes à la Commission nationale informatique et libertés (CNIL). Nous vous conseillons de contacter préalablement notre Délégué à la protection des données, qui est à votre disposition à ce sujet.

Cookie

L'inscription sur le site via le choix d'un pseudonyme et d'un mot de passe peut être enregistrée par votre navigateur. Dans ce cas, un fichier (« cookie ») est stocké sur le disque dur de votre ordinateur dans le seul but de faciliter la navigation dans toutes les rubriques interactives du site. Nous recommandons toutefois aux utilisateurs d'ordinateurs en accès public ou partagé de ne pas avoir recours à ce « cookie ».

La procédure à suivre pour refuser l'activation de ce « cookie » est la suivante :

- Si vous naviguez sur internet avec Microsoft Internet Explorer : cliquez « outils », « options internet », « confidentialité », « avancé ». Cochez la case « ignorer la gestion automatique des cookies », puis sélectionnez « demander » pour le choix « Cookies tierce partie ».
- Si vous naviguez sur internet avec Mozilla Firefox : cliquez « outils », « options », « Vie privée ». Décochez la case « Accepter les cookies ».

NOUS RÉFÉRENCER

Le nom de notre site internet est « Alcool info service ». Vous pouvez compléter la présentation en mentionnant qu'il s'agit d'un site édité par Santé publique France.

Bien sûr, vous pouvez faire un lien vers n'importe quelle page de ce site ; l'adresse de chaque page reste valable dans le temps (sauf suppression éventuelle).

Les points importants à rappeler sont l'information sur l'alcool, les possibilités de dialogue et l'annuaire des structures de soins à disposition de tous.

Santé publique France gère par ailleurs 4 numéros de téléphone, qui sont également des sources d'information et d'aide dont vous pourriez vouloir parler. Voici les informations :

- **Alcool info service**, service anonyme et gratuit, appel non surtaxé : 0 980 980 930, tous les jours de 8h à 2h du matin
- **Drogues info service**, service et appel anonymes et gratuits : 0 800 23 13 13, tous les jours de 8h à 2h du matin
- **Joueurs info service**, service anonyme et gratuit, appel non surtaxé : 09 74 75 13 13, tous les jours de 8h à 2h du matin
- **Écoute Cannabis**, service anonyme et gratuit, appel non surtaxé : 0 980 980 940, tous les jours de 8h à 2h.

COORDONNÉES

Pour toute demande, vous pouvez vous adresser à :

Santé publique France / Alcool info service
12, rue du Val d'Osne - 94 415 Saint-Maurice Cedex
Téléphone : 01 41 79 67 00
Télécopie : 01 41 79 67 67
nouscontacter[arobase]santepubliquefrance.fr

Ou nous contacter via notre formulaire en ligne.