



## CONDITIONS GÉNÉRALES

---

### PROTECTION DES CONTENUS

Les contenus mis en ligne sur le site alcool-info-service.fr sont protégés par le droit d'auteur et notamment par les articles 122-4 et 122-5 du code de la propriété intellectuelle.

Ainsi, la reproduction de ces contenus est conditionnée à l'accord préalable du directeur de la publication ou, pour les citations et les extraits courts, à la mention explicite de la source.

### LES CONTENUS PROPOSÉS PAR LES UTILISATEURS

Les utilisateurs sont invités dans différentes rubriques à proposer des contenus destinés à être publiés sur le site. Toutes les contributions font l'objet d'une validation a priori par les modérateurs de Santé publique France selon les règles et les procédures définies dans la charte du site.

### LE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Les informations sur les utilisateurs recueillies par le site alcool-info-service.fr ne sont en aucun cas confiées à des tiers. Aucune information n'est collectée ou publiée à l'insu des utilisateurs.

L'inscription sur le site via le choix d'un pseudonyme et d'un mot de passe peut être enregistrée par votre navigateur. Dans ce cas, un fichier (« cookie ») est stocké sur le disque dur de votre ordinateur dans le seul but de faciliter la navigation dans toutes les rubriques interactives du site. Nous recommandons toutefois aux utilisateurs d'ordinateurs en accès public ou partagé de ne pas avoir recours à ce « cookie ».

La procédure à suivre pour refuser l'activation de ce « cookie » est la suivante :

- Si vous naviguez sur Internet avec Microsoft Internet Explorer : cliquez « outils », « options Internet », « confidentialité », « avancé ». Cochez la case « ignorer la gestion automatique des cookies », puis sélectionnez « demander » pour le choix « Cookies tierce partie ».
- Si vous naviguez sur Internet avec Mozilla Firefox : cliquez « outils », « options », « Vie privée ». Décochez la case « Accepter les cookies ».

Conformément aux dispositions de la loi n° 78-87 du 6 janvier 1978, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression des données qui le concernent et peut exercer ce droit en adressant un courrier électronique ou postal à Santé publique France.

### LE TRAITEMENT DES DONNÉES SAISIES DANS LE CADRE DU RAPPEL AUTOMATIQUE

Santé publique France s'engage à ne pas diffuser les numéros de téléphone communiqués par les personnes qui sollicitent le service de rappel téléphonique.

De la même manière les numéros de téléphone ne sont pas stockés ni enregistrés par Santé publique France qui a déclaré la création de ce service auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL), déclaration enregistrée sous le numéro 1433300.

Le rappel est automatique et la confidentialité des appels est garantie conformément aux règles établies pour toutes les lignes gérées par Santé publique France.

La personne est rappelée dès qu'un écoutant se libère.

### NOUS RÉFÉRENCER

Le nom de notre site Internet est « Alcool info service ». Vous pouvez compléter la présentation en mentionnant qu'il s'agit d'un site édité par Santé publique France.

Bien sûr vous pouvez faire un lien vers n'importe quelle page de ce site, l'adresse de chaque page reste valable dans le temps. Les points importants à rappeler sont l'information sur l'alcool, les possibilités de dialogue et le répertoire des structures de soins à disposition de tous.

Santé publique France gère par ailleurs 4 numéros de téléphone, qui sont également des sources d'information et d'aide dont vous pourriez vouloir parler. Voici les informations :

- **Alcool info service**, appel non surtaxé : 0 980 980 930, tous les jours de 8h à 2h ;

- **Drogues info service**, numéro vert gratuit : 0 800 23 13 13, tous les jours de 8h à 2h ;
- **Joueurs info service**, appel non surtaxé : 09 74 75 13 13, tous les jours de 8h à 2h ;
- **Écoute Cannabis**, appel non surtaxé : 0 980 980 940, tous les jours de 8h à 2h.

## COORDONNÉES

Pour toute demande, vous pouvez vous adresser à :

Santé publique France / Alcool info service  
12, rue du Val d'Osne - 94 415 Saint-Maurice Cedex  
Téléphone : 01 41 79 67 00  
Télécopie : 01 41 79 67 67  
[nouscontacter@santepubliquefrance.fr](mailto:nouscontacter@santepubliquefrance.fr)

Ou nous contacter via notre formulaire en ligne.